

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: 25.08.2025

Prin prezenta *Politică* vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal.

Prelucrarea acestora o realizăm în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”, în continuare „*R.G.P.D.*”) și ale legislației naționale relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

1. CINE SUNTEM NOI ?

TUDOR HEALTHCARE SYSTEM SRL (în continuare „*Societatea*” sau „*Noi*”) administrează Clinicile medicale private Prestige din municipiile Alba Iulia și Sebeș, și este înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018000080014, Cod Unic de Inregistrare 38749943.

La Clinicile Prestige, ne dedicăm să oferim îngrijire medicală de cea mai înaltă calitate, punând accent pe un tratament personalizat pentru fiecare pacient. Echipa noastră de medici specialiști din diverse domenii medicale (Ortopedie, Recuperare medicală, Chirurgie, Pneumologie, Cardiologie, Psihiatrie, Endocrinologie, Dermatologie, Diabetologie, Neurologie, Ginecologie și Medicină Internă) lucrează împreună pentru a asigura cele mai bune rezultate, folosind tehnologie modernă și abordări inovative.

Fiecare pacient beneficiază de un plan de tratament adaptat nevoilor sale specifice, într-un mediu confortabil și profesionist. De asemenea, lucrăm cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS), pentru a asigura accesul la servicii medicale de calitate, accesibile tuturor pacienților. Scopul nostru este să îmbunătățim sănătatea și bunăstarea pacienților noștri, oferind soluții eficiente și accesibile pentru toate afecțiunile.

Datele noastre de contact sunt:

Adresa sediului social: Alba-Iulia, str. Gheorghe Șincai nr. 2B, județul Alba.

Nr. de tel.: 0771.777.007

Adresă de E-mail: clinicaprestigealbaiulia@gmail.com, dpo-tudor.healthcare.system@gdprcomplet.ro.

Sediu Clinica Prestige Alba Iulia – Strada Gheorghe Șincai 2V, Alba Iulia, județul Alba.

Sediu Clinica Imagistică Prestige Alba Iulia – Bulevardul Transilvaniei nr. 15, Alba Iulia, județul Alba.

Clinica Prestige Sebeș – Strada Teilor nr. 5, Sebeș, județul Alba.

Clinica Prestige Sebeș – Strada Șurianu nr. 7, Sebeș, județul Alba.

2. CUM PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL ?

TUDOR HEALTHCARE SYSTEM SRL (prin intermediul Clinicilor medicale private administrate) în calitatea sa de Operator, prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (candidați care aplică pentru posturile disponibile, angajați/personal de specialitate, medici colaboratori, care profesează în Clinicile medicale private, pacienți și aparținătorii acestora, reprezentanți ai partenerilor contractuali și ai furnizorilor de servicii, etc.) precum și datele altor

persoane fizice care interacționează cu Clinicile medicale Prestige și/sau sunt antrenate în relații contractuale cu acestea.

Datele cu caracter personal sunt:

- ✓ prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- ✓ colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- ✓ adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- ✓ exacte și actualizate în termen;
- ✓ păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- ✓ prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

3. CARE SUNT TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ȘI ÎN CE SCOP SUNT PRELUCRATE ACESTEA ?

În contextul **angajării de personal medical specializat**, pentru încheierea și executarea contractelor individuale de muncă, prelucrăm următoarele tipuri de date: date de identitate din C.I./pașaport (nume, prenume, data și anul nașterii, CNP, serie și număr C.I./pașaport, sexul, cetățenia, adresă de domiciliu), date de contact (adresa de e-mail, număr de telefon), date din acte de stare civilă, date privind formarea profesională (ex.: diplome, studii, date din CV etc.), date privind situația familială sau medicală.

În scopul **completării și transmiterii formularului de Contact** (secțiunea "Contact") de pe website-ul Societății www.clinicaprestige.ro, prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail, subiect precum și orice alte date lăsate la inițiativa persoanei vizate la rubrica "Your message/Mesajul tău".

Se bifează căsuța cu mesajul "Am citit și sunt de acord cu **Politica de Confidențialitate**" după care se apasă butonul "Submit/Depune/Trimite".

În vederea **completării și transmiterii formularului de programare la o consultație medicală specializată** (se apasă unul dintre butoanele "Programează-te" sau "Programează-te acum" și se completează formularul aferent) de pe website-ul Societății www.clinicaprestige.ro, prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de e-mail, subiect precum și orice alte date lăsate la inițiativa persoanei vizate la rubrica "Your message/Mesajul tău".

Se bifează căsuța cu mesajul "Am citit și sunt de acord cu **Politica de Confidențialitate**" după care se apasă butonul "Submit/Depune/Trimite".

Legătura cu reprezentanții Clinicilor medicale Prestige se poate realiza și **în mod direct**, accesând numărul de telefon 0358.880.800 și adresa de e-mail clinicaprestigealbaiulia@gmail.com de la secțiunea "Contact" sau de pe pagina principală a website-ului www.clinicaprestige.ro.

Pentru **încheierea și executarea contractelor de prestări servicii și de parteneriat/colaborare**, prelucrăm în principal următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, serie și

număr carte de identitate/pașaport, genul, adresă de domiciliu/reședință, numărul de cont bancar, adresă de E-mail, nr. de telefon.

Pentru **vizitatorii website-ului** este posibil să colectăm date prin module cookies sau alte tehnologii similare, precum: adresa IP, navigatorul de internet, locația, paginile web accesate pe website-ul nostru, timpul petrecut pe website, rețeaua de internet, dispozitivul utilizat. Pentru mai multe detalii în acest sens, consultați **Politica de Cookies**.

Nu vă utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă transmite **comunicări de tip marketing**, precum **Newsletter-uri**, decât dacă vă dați consimțământul în mod expres pentru astfel de comunicări, bifând o căsuță de acord în acest sens. În acest sens, vă prelucrăm doar adresa de E-mail și ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona în orice moment, respectiv de a vă retrage consimțământul cu privire la primirea acestor tipuri de comunicări.

4. CARE SUNT TEMEIURILE LEGALE PE CARE SE BAZEAZĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în vederea:

- ✓ încheierii și executării diferitelor contracte;
- ✓ pentru îndeplinirea obligațiilor legale care ne revin;
- ✓ pentru a asigura eficiența și corecta îngrijire medicală a pacienților, precum și pentru a asigura comunicarea cu persoane care furnizează servicii medicale.
- ✓ în baza consimțământului solicitat și/sau oferit în prealabil (în contextul recrutării de personal, pentru transmiterea comunicărilor de tip marketing/Newsletter, etc.);
- ✓ în scopul intereselor legitime urmărite de Societate/Clinicile Prestige (ex.: adoptarea de măsuri de protecție și securitate a angajaților noștri, exercitarea unor drepturi și interese legitime ale Clinicilor private în cadrul procedurilor contencioase sau necontencioase, pentru asigurarea comunicării cu alte organizații/autorități ale statului, etc.)

5. PE CE DURATĂ PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt stocate în vederea prelucrării lor pe tot parcursul colaborării/relației noastre de ordin contractual și, implicit, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate în prezenta **Politică de Confidențialitate** sau perioada impusă de prevederile legale din domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea datelor, de contabilitate etc.

6. CUI TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Nu vom comunica sau transfera vreunui terț, niciuna dintre datele cu caracter personal colectate de la dvs. sau despre dvs. cu excepția:

- **Autorităților și instituțiilor publice** – când există o obligație legală în acest sens sau în scopul unui interes legitim (apărarea drepturilor Societății/Clinicilor Prestige în procedurile contencioase sau necontencioase, etc.)
- **Partenerilor contractuali / colaboratorilor** Societății/Clinicilor private care ne oferă servicii IT de găzduire web, de dezvoltare website, mentenanță website, marketing on-line și comunicare de marketing, ori altor companii cu care Societatea/Clinicile Prestige poate/pot dezvolta programe comune de prezentare pe piață a serviciilor oferite (ex.: partenerilor Clinicii, furnizorilor de servicii de plată/bancare, furnizorilor de servicii de cercetare de piață, altor societăți cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piață a serviciilor noastre, etc.).

- **Oricărui tert** – dacă v-ați dat consimțământul în mod expres și punctual, pentru respectiva situație și respectivele date.

În cazul în care datele cu caracter personal prelucrate de Societate/Clinicile Prestige sunt **transferate** de către aceasta/acestea direct sau prin intermediul partenerilor contractuali/colaboratorilor săi **în afara Spațiului Economic European**, vă asigurăm că aceste transferuri au loc cu respectarea R.G.P.D. (în special art. 46 din R.G.P.D.), a prevederilor legale aplicabile în materie, în baza unor garanții adecvate (clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisie) și cu condiția de a exista drepturi opozabile și căi de atac eficiente pentru persoanele vizate.

7. CE MĂSURI DE PROTECȚIE ȘI GARANȚII LUĂM?

Societatea implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel înalt de securitate și protecție a datelor cu caracter personal.

Utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri interne de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

8. CARE SUNT DREPTURILE DVS. ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ?

Orice persoană vizată își poate exercita următoarele drepturi, așa cum sunt prevăzute de către Regulamentul general privind protecția datelor:

- ✓ Dreptul de acces;
- ✓ Dreptul de rectificare;
- ✓ Dreptul la ștergere;
- ✓ Dreptul la restricționarea prelucrării;
- ✓ Dreptul la portabilitate;
- ✓ Dreptul la opoziție a prelucrării;
- ✓ Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;
- ✓ Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) și instanțelor de judecată.

Persoanele fizice își vor exercita drepturile prin intermediul unei cereri scrise, transmise fie la sediul Societății (Alba-Iulia, str. Gheorghe Șincai nr. 2B, județul Alba) sau la sediul Clinicilor Prestige din municipiile Alba-Iulia sau Sebeș (la adresele menționate la pct. 1 din prezenta politică), fie electronic la adresa de E-mail a Responsabilului cu protecția datelor (DPO): dpo-tudor.healthcare.system@gdprcomplet.ro, sau la numărul de telefon: 0745.508.673, persoană de contact Ionel Orza.

Serviciile de Responsabil pentru Protecția Datelor (**DPO**) sunt externalizate și oferite de [GDPRComplet](http://GDPRComplet.ro).